

**Результаты  
независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги  
в сфере социального обслуживания населения, в 2014 году  
(рейтинг государственных учреждений, оказывающих социальные услуги  
в сфере социального обслуживания населения)**

**Группа № 1 государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения  
(далее – учреждение): «Комплексные центры социального обслуживания населения»**

1.1. Экспертный рейтинг<sup>1</sup>

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=6,88 | Оценки по критериям эффективности             |  |   |
|-------|------------------|--|-------------------------|---|--|---|
|       |                  |  |                         | Открытость и доступность информации, max=8,14 | Комфортность условий и доступность получения услуг, max=5,00 | Коммуникативная эффективность, max=7,50 |
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»  | 6,42                    | 7,93  | 5,00   | 6,25                                    |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» | 6,32                    | 7,57  | 4,33   | 6,38                                    |

<sup>1</sup> Здесь и далее «Экспертный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критериям открытости и доступности информации об учреждении (1), комфортности условий и доступности получения услуг (2) и коммуникативной эффективности учреждения (доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения) (3).

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
| 3  | 3  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга» | <b>6,21</b> | 7,43 | 4,67 | 6,43 |
| 4  | 4  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»                   | <b>6,00</b> | 7,64 | 4,38 | 5,71 |
| 5  |    | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»   | <b>6,00</b> | 8,00 | 4,07 | 5,88 |
| 6  |    | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Павловска»                     | <b>6,00</b> | 7,29 | 4,93 | 5,63 |
| 7  | 5  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»                | <b>5,66</b> | 7,29 | 4,00 | 5,50 |
| 8  | 6  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»                   | <b>5,64</b> | 7,43 | 4,43 | 4,63 |
| 9  | 7  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»               | <b>5,58</b> | 7,07 | 3,64 | 6,38 |
| 10 | 8  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»            | <b>5,53</b> | 6,64 | 3,79 | 6,63 |
| 11 | 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»                   | <b>5,06</b> | 6,50 | 2,93 | 6,25 |
| 12 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»                   | <b>5,03</b> | 6,50 | 3,36 | 5,38 |
| 13 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»                | <b>5,00</b> | 6,01 | 3,65 | 5,60 |

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
| 14 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» | <b>4,94</b> | 5,50 | 4,00 | 5,38 |
| 15 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»                     | <b>4,67</b> | 6,21 | 3,07 | 4,75 |
| 16 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»               | <b>4,49</b> | 5,39 | 3,65 | 4,36 |
| 17 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»       | <b>4,40</b> | 5,64 | 3,32 | 4,13 |
| 18 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»   | <b>3,29</b> | 5,21 | 2,04 | 2,13 |
| 19 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»                 | <b>2,46</b> | 3,07 | 1,98 | 2,22 |

## 1.2. Народный рейтинг<sup>2</sup>

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=10 |
|-------|------------------|--|-----------------------|
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»                     | 6,09                  |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»                     | 5,69                  |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»    | 5,51                  |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»   | 5,43                  |
| 5     |                  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»               | 5,43                  |
| 6     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»                 | 5,40                  |
| 7     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»   | 5,31                  |
| 8     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района»                   | 5,23                  |
| 9     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»                     | 5,17                  |
| 10    | 9                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»                     | 5,14                  |
| 11    |                  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга» | 5,14                  |
| 12    | 10               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»              | 5,09                  |
| 13    | 11               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»   | 5,03                  |

<sup>2</sup> Здесь и далее «Народный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критерию удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении, на основании анкетирования (опроса) получателей социальных услуг и/или их представителей, проведенного в учреждении в рамках независимой оценки.

«Народный рейтинг» рассчитан для учреждений, в которых в рамках проведения независимой оценки было опрошено не менее 10-ти получателей социальных услуг и/или их представителей.

*Учреждениям, в которых было опрошено менее 10-ти получателей социальных услуг, не присваивались место в рейтинге и балл (оценка).*

|    |    |  |      |
|----|----|--|------|
| 14 |    | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»             | 5,03 |
| 15 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»                 | 4,97 |
| 16 |    | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»              | 4,97 |
| 17 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга» | 4,49 |
| 18 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»   | 4,43 |
| 19 | -  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловска»                          | -    |

**Группа № 2 учреждений: «Центры социальной помощи семье и детям»**

**2.1. Экспертный рейтинг**

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=6,99 | Оценки по критериям эффективности             |  |   |
|-------|------------------|--|-------------------------|---|--|---|
|       |                  |  |                         | Открытость и доступность информации, max=8,14 | Комфортность условий и доступность услуг, max=5,33 | Коммуникативная эффективность, max=7,50 |
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»                | <b>6,78</b>             | 8,14  | 5,13   | 7,50                                    |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»                     | <b>6,34</b>             | 7,29  | 5,15   | 6,63                                    |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»               | <b>6,15</b>             | 7,43  | 4,77   | 6,14                                    |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»        | <b>6,08</b>             | 8,14  | 3,36   | 7,25                                    |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»  | <b>5,81</b>             | 7,04  | 5,21   | 4,78                                    |
| 6     |                  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»                      | <b>5,81</b>             | 7,64  | 3,73   | 6,50                                    |
| 7     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | <b>5,61</b>             | 7,14  | 4,13   | 5,69                                    |
| 8     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»     | <b>5,59</b>             | 5,50  | 5,27   | 6,38                                    |
| 9     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное  | <b>5,50</b>             | 6,93  | 4,71   | 4,48                                    |

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
|    |    | учреждение социальной помощи семье и детям<br>«Региональный центр «Семья»  |             |      |      |      |
| 10 | 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»                       | <b>5,47</b> | 7,46 | 3,27 | 6,13 |
| 11 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»    | <b>5,12</b> | 6,14 | 4,25 | 4,63 |
| 12 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»   | <b>4,86</b> | 6,84 | 3,08 | 4,54 |
| 13 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»                        | <b>4,71</b> | 4,92 | 4,07 | 5,75 |
| 14 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям»   | <b>4,37</b> | 4,79 | 4,40 | 3,56 |
| 15 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга) | <b>3,47</b> | 3,77 | 2,45 | 4,86 |
| 16 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»        | <b>3,17</b> | 3,30 | 2,79 | 3,60 |
| 17 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»      | <b>2,56</b> | 3,55 | 2,66 | 0,63 |

## 2.2. Народный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=10 |
|-------|------------------|--|-----------------------|
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район Санкт-Петербурга) | 6,10                  |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»       | 5,93                  |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»                  | 5,90                  |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»                 | 5,83                  |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»    | 5,80                  |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»          | 5,76                  |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»    | 5,71                  |
| 8     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»                        | 5,68                  |
| 9     | 9                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»      | 5,59                  |
| 10    | 10               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»      | 5,54                  |
| 11    | 11               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»                       | 5,24                  |
| 12    | 12               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»                        | 5,00                  |
| 13    | 13               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям»   | 4,71                  |
| 14    | 14               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»   | 4,66                  |

|    |    |  |      |
|----|----|--|------|
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социальной помощи семье и детям «Региональный центр «Семья»                     | 4,63 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»      | 4,52 |
| 17 | -  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | -    |

**Группа № 3 учреждений: «Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов»**

**3.1. Экспертный рейтинг**

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения   | Балл (оценка), max=7,64 | Оценки по критериям эффективности             |  |   |
|-------|------------------|---|-------------------------|---|--|---|
|       |                  |   |                         | Открытость и доступность информации, max=8,14 | Комфортность условий и доступность услуг, max=7,29 | Коммуникативная эффективность, max=7,50 |
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»    | <b>7,60</b>             | 8,14  | 7,08   | 7,50                                    |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»       | <b>7,38</b>             | 8,14  | 7,08   | 6,00                                    |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»   | <b>7,26</b>             | 8,00  | 6,38   | 7,38                                    |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»   | <b>7,25</b>             | 7,86  | 6,86   | 6,88                                    |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»  | <b>7,24</b>             | 8,13  | 6,98   | 6,09                                    |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»                 | <b>7,21</b>             | 8,14  | 5,82   | 7,50                                    |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | <b>7,14</b>             | 7,07  | 7,00   | 7,50                                    |
| 8     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей» | <b>7,09</b>             | 7,14  | 6,92   | 7,25                                    |

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
| 9  | 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»  | <b>7,05</b> | 3,00 | 7,08 | 7,50 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»   | <b>7,03</b> | 7,43 | 7,00 | 6,00 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»  | <b>6,69</b> | 7,00 | 6,00 | 7,25 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»   | <b>6,46</b> | 6,50 | 6,54 | 6,25 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»  | <b>6,44</b> | 6,07 | 6,93 | 6,25 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» | <b>6,17</b> | 7,29 | 4,77 | 6,50 |
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»  | <b>6,11</b> | 6,36 | 5,00 | 7,50 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»   | <b>5,96</b> | 6,57 | 6,07 | 4,69 |
| 17 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»   | <b>5,91</b> | 6,71 | 5,08 | 5,86 |
| 18 | 18 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»   | <b>4,73</b> | 5,79 | 3,57 | 5,00 |
| 19 | 19 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»   | <b>4,55</b> | 5,64 | 3,50 | 4,63 |

|    |    |   |             |      |      |      |
|----|----|---|-------------|------|------|------|
| 20 | 20 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга» | <b>4,42</b> | 5,29 | 4,00 | 3,63 |
|----|----|---|-------------|------|------|------|

### 3.2. Народный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Рейтинговый балл (оценка), max=10 |
|-------|------------------|--|-----------------------------------|
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»  | 8,93                              |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»   | 8,73                              |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»  | 8,53                              |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»  | 8,20                              |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»   | 7,87                              |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»  | 7,47                              |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»  | 7,07                              |
| 8     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»  | 7,00                              |
| 9     | 9                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»   | 6,93                              |
| 10    | 10               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»  | 6,80                              |
| 11    | 11               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»   | 6,33                              |
| 12    | 12               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»  | 6,27                              |
| 13    | 13               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования «Профессиональный реабилитационный лицей»  | 5,67                              |
| 14    | 14               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение среднего профессионального образования – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» | 5,60                              |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 15 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»            | - |
| 16 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»           | - |
| 17 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»   | - |
| 18 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка» | - |
| 19 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»             | - |
| 20 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»                                | - |

**Группа № 4 учреждений: «Стационарные учреждения социального обслуживания (психоневрологические интернаты и другие дома-интернаты)»**

4.1. Экспертный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=7,80 | Оценки по критериям эффективности             |  |   |
|-------|------------------|--|-------------------------|---|--|---|
|       |                  |  |                         | Открытость и доступность информации, max=6,62 | Комфортность условий и доступность услуг, max=8,46 | Коммуникативная эффективность, max=8,33 |
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»                    | <b>7,18</b>             | 5,63  | 7,80   | 6,39                                    |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»                               | <b>6,81</b>             | 5,88  | 6,88   | 7,50                                    |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов»                                | <b>6,75</b>             | 6,00  | 7,00   | 6,56                                    |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» | <b>6,38</b>             | 5,75  | 6,66   | 6,00                                    |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10»                             | <b>6,35</b>             | 6,50  | 6,06   | 7,22                                    |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда»            | <b>6,34</b>             | 2,75  | 6,81   | -                                       |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 1» | <b>6,16</b>             | 5,00  | 6,24   | 6,89                                    |

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
| 8  | 8  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»                               | <b>5,95</b> | 3,50 | 5,77 | 7,67 |
| 9  | 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»                               | <b>5,52</b> | 6,13 | 5,70 | 4,25 |
| 10 | 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 2»                                 | <b>5,35</b> | 5,13 | 5,50 | 5,00 |
| 11 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2» | <b>5,34</b> | 5,25 | 5,03 | 6,71 |
| 12 | 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» | <b>5,25</b> | 0,75 | 5,90 | 8,00 |
| 13 | 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2»   | <b>5,16</b> | 5,88 | 5,54 | 2,86 |
| 14 | 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1»                                 | <b>5,14</b> | 3,38 | 5,59 | 5,11 |
| 15 | 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»                               | <b>4,61</b> | 4,00 | 5,10 | 3,14 |
| 16 | 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1»   | <b>4,48</b> | 5,19 | 5,86 | 0,00 |
| 17 | 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специинтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»     | <b>4,09</b> | 3,88 | 5,07 | 0,43 |
| 18 | 18 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания   | <b>3,94</b> | 3,75 | 3,97 | 4,00 |

|    |    |  |             |      |      |      |
|----|----|--|-------------|------|------|------|
|    |    | «Психоневрологический интернат №7»   |             |      |      |      |
| 19 | 19 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4» | <b>3,91</b> | 4,31 | 3,84 | 3,79 |
| 20 | 20 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» | <b>2,45</b> | 2,75 | 2,44 | 2,22 |

#### 4.2. Народный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=10 |
|-------|------------------|--|-----------------------|
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии №1»  | 6,09                  |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 1»   | 5,62                  |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 2»   | 5,41                  |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»      | 5,29                  |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»                    | 5,28                  |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда»            | 5,26                  |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом – интернат для престарелых и инвалидов»                                | 5,05                  |
| 8     | 8                | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10»                             | 4,20                  |
| 9     | 9                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»                               | 3,84                  |
| 10    | 10               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» | 2,96                  |
| 11    | 11               | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»                               | 2,43                  |
| 12    | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»                               | -                     |
| 13    | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» | -                     |
| 14    | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»                               | -                     |
| 15    | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2» | -                     |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
| 16 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 2» | - |
| 17 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»                             | - |
| 18 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы № 1» | - |
| 19 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»                             | - |
| 20 | - | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»                             | - |

Группа № 5 учреждений: «Кризисные центры различной направленности»

5.1. Экспертный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=6,61 | Оценки по критериям эффективности             |  |   |
|-------|------------------|--|-------------------------|---|--|---|
|       |                  |  |                         | Открытость и доступность информации, max=7,43 | Комфортность условий и доступность услуг, max=4,90 | Коммуникативная эффективность, max=7,50 |
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)                | <b>6,31</b>             | 7,38  | 4,30   | 7,33                                    |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)                   | <b>6,16</b>             | 7,43  | 4,53   | 7,00                                    |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр Дзержинец»                  | <b>5,84</b>             | 6,79  | 4,07   | 7,50                                    |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»   | <b>5,73</b>             | 7,43  | 4,33   | 5,38                                    |
| 5     |                  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)                            | <b>5,73</b>             | 7,07  | 3,67   | 7,25                                    |
| 6     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)                                 | <b>5,68</b>             | 7,07  | 3,67   | 7,00                                    |
| 7     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | <b>5,46</b>             | 7,43  | 2,67   | 7,25                                    |
| 8     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит»   | <b>5,32</b>             | 7,43  | 3,33   | 5,38                                    |
| 9     | 8                | Санкт-Петербургское государственное учреждение   | <b>4,97</b>             | 7,07  | 2,33   | 6,25                                    |

|    |    |   |             |      |      |      |
|----|----|---|-------------|------|------|------|
|    |    | «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»   |             |      |      |      |
| 10 | 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»          | <b>4,65</b> | 6,71 | 3,67 | 2,88 |
| 11 | 10 | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства» | <b>3,24</b> | 4,50 | 2,33 | 2,75 |
| 12 | 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район) | <b>3,10</b> | 3,08 | 2,77 | 3,70 |
| 13 | 12 | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания»  | <b>2,97</b> | 4,50 | 1,86 | 2,25 |

5.2. Народный рейтинг

| № п/п | Место в рейтинге | Наименование учреждения  | Балл (оценка), max=10 |
|-------|------------------|--|-----------------------|
| 1     | 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)                                 | 9,78                  |
| 2     | 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социальный приют для детей «Транзит»   | 9,33                  |
| 3     | 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»                                     | 8,89                  |
| 4     | 4                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)                            | 8,44                  |
| 5     | 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»   | 7,83                  |
| 6     | 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»» (Кировский район)                  | 6,58                  |
| 7     | 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)                | 6,38                  |
| 8     | 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» (Адмиралтейский район)                            | 6,33                  |
| 9     | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»                 | -                     |
| 10    | -                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | -                     |
| 11    | -                | Санкт-Петербургское государственное учреждение «Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»   | -                     |
| 12    | -                | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства»                            | -                     |
| 13    | -                | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Кронштадтский дом ночного пребывания»   | -                     |