Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный цент социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»

(КЦСОН)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН

«КЦСОН Петродворцового района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кузнецова М.А.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

ИНСТРУКЦИЯ

для специалистов по сопровождению инвалидов и других маломобильных групп населения при обращении и оказании социальных услуг

по месту жительства получателя социальных услуг

Помощь инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушениями зрения, слуха, интеллекта.

Ответственный:

Заведующие:

* консультативными отделениями;
* отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* специализированными отделениями социального социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

1. Обращение гражданина в учреждение при помощи: телефонного звонка, письменного обращения по почте, на сайт учреждения, законного представителя и т.д.
2. Заведующий отделением или специалист по социальной работе уточняет у гражданина цель его обращения в КЦСОН.
3. При необходимости специалист выходит в адрес по месту жительства гражданина. Проводит обследование на предмет нуждаемости гражданина в социальном обслуживании.
4. Специалист оказывает гражданину содействие по предоставлению услуг в рамках учреждения.