Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный цент социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»

(КЦСОН)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН

«КЦСОН Петродворцового района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кузнецова М.А.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

ИНСТРУКЦИЯ

для специалистов по сопровождению инвалидов и других маломобильных групп населения при обращении и оказании социальных услуг

по месту предоставления услуги в учреждении

Адрес: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской, д. 23, литера «А»

Помощь инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушениями зрения, слуха, интеллекта.

Ответственный: Заведующий консультативным отделением № 1

1. Обращение инвалида в учреждение.
2. При поступлении сигнала вызова охранник здания выходит на улицу, встречает и оказывает помощь инвалиду при входе в здание.
3. Охранник приглашает по телефону заведующего или специалиста по соц. работе консультативного отделения для оказания социальной помощи инвалиду.
4. Специалист отделения уточняет у гражданина цель посещения учреждения.
5. Специалист отделения оказывает помощь гражданину при раздевании, одевании.
6. Специалист при необходимости оказывает содействие при передвижении гражданина внутри здания.
7. Специалист отделениясопровождает гражданина в помещение для консультирования.
8. Специалист оказывает гражданину содействие по предоставлению услуг в рамках учреждения.
9. После завершения работы специалист оказывает гражданину содействие при выходе (выезде) из здания.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |